

Diakonisches Werk • Postfach 8 25 • 24758 Rendsburg

An die Rechtsträger des
Diakonischen Werkes Schleswig-Holstein –
Landesverband der Inneren Mission e. V.

Rendsburg, 03.12.2019

DW SH goes E-Mail-Verschlüsselung

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit diesem Schreiben möchten wir Sie über eine Änderung unserer E-Mail-Kommunikation zum 1. Januar 2020 informieren. Um den Anforderungen des Datenschutzes und der IT-Sicherheit noch besser gerecht zu werden, wird das Diakonische Werk Schleswig-Holstein künftig zu einem wesentlichen Anteil in verschiedenen Arbeitsbereichen über verschlüsselte E-Mails mit Ihnen kommunizieren.

Warum?

Wer sensible Daten per Mail verschickt, ist auf eine wirkungsvolle Verschlüsselung angewiesen. Wer eine E-Mail unverschlüsselt verschickt, muss damit rechnen, dass seine Nachricht von Dritten gelesen wird. Auf dem Transportweg zum Empfänger wird die E-Mail über viele Rechner weitergeleitet. Auf jedem dieser Rechner kann die Nachricht gelesen und auch verändert werden, ohne dass dies für den Empfänger erkennbar ist.

Nicht erst aufgrund der gesetzlichen Entwicklung des Datenschutzrechts haben Klienten, Mitarbeitende, Geschäftspartner und Kontaktsuchende im Bereich der diakonischen Arbeit Anspruch auf Schutz ihrer personenbezogenen Daten. Auch die Vertraulichkeit sonstiger schützenswerter Daten wie z. B. Geschäfts- und Betriebsgeheimnisse wird hier in den Blick genommen. Inhalte, die per E-Mail übermittelt werden, vor unberechtigtem Zugriff und vor unerlaubten Änderungen zu schützen, wird durch die Verschlüsselung technisch sichergestellt.

Was ändert sich für Sie?

Als Mail-Empfänger benötigen Sie für den Mailverkehr mit uns auch zukünftig nichts weiter als Ihr normales Mailprogramm! Nutzen auch Sie ein Verschlüsselungssystem (S/MIME oder PGP), ändert sich für Sie nichts. Verfügen Sie noch nicht über ein Verschlüsselungssystem, benötigen Sie nur einen Browser und ein von Ihnen einmalig festzulegendes Kennwort, um Ihre Nachricht zu lesen.

Diakonisches Werk Schleswig-Holstein

Landesverband der
Inneren Mission e. V.

Kay-Gunnar Rohwer
Kaufmännischer Vorstand

Kanalufer 48
24768 Rendsburg

Telefon: +49 4331 593-120
Telefax: +49 4331 593-35120
rohwer@diakonie-sh.de
www.diakonie-sh.de

Diakonisches Werk
Schleswig-Holstein
Landesverband der
Inneren Mission e.V.
Kanalufer 48
Martinshaus
24768 Rendsburg

Telefon +49 4331 593 - 0
Telefax +49 4331 593 - 244
info@diakonie-sh.de
www.diakonie-sh.de

Gesetzliche Vertreter
Heiko Naß
Landespastor und
Sprecher des Vorstandes

Kay-Gunnar Rohwer
Kaufmännischer Vorstand

Zentrales Spendenkonto:
Evangelische Bank eG Kiel
BIC GENODEF1EK1
IBAN
DE48520604100406403824

Spendenkonto:
Brot für die Welt:
Evangelische Bank eG Kiel
BIC GENODEF1EK1
IBAN
DE92520604100506403824

Steuernummer: 20 290 82249

Vereinsregister-Nr.: 226

Einen Überblick über das Verschlüsselungsverfahren für Empfänger haben wir in einer Kurzinformation für Sie erstellt, die wir diesem Schreiben als Anlage beifügen.

Ergänzend finden Sie diese Hinweise auch auf unserer Website unter www.diakonie-sh.de unter dem Bereich Download.

Für Rückfragen zur technischen Umsetzung stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Melden Sie sich ggf. bitte unter Tel. 04331 593 490 bei unserem IT-Team.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Kay-Gunnar Rohwer'. The signature is written in a cursive style with a prominent loop at the end.

(Kay-Gunnar Rohwer)

Wir im DW SH haben uns nach Prüfung der verschiedenen Systeme für das System SX-Mailcrypt der Firma XnetSolutions <https://www.xnetsolutions.de/> entschieden. Es gibt jedoch auch andere Systeme (z. B. SeppMail, Zertificon), die genau die gleichen Funktionalitäten bieten.

Für Privatpersonen und Unternehmen bestehen darüber hinaus weitere Möglichkeiten, verschlüsselte Mails zu nutzen, z. B.:

Volkverschlüsselung für Privatpersonen

Alle Privatpersonen können ein kostenloses S/MIME Zertifikat über die Volkverschlüsselung erhalten.

Weitere Infos erhalten Sie über <https://volksverschlueselung.de/>

Volkverschlüsselung für Unternehmen

Das Fraunhofer SIT bietet für kleine und mittlere Unternehmen eine kommerzielle Lösung der Volkverschlüsselung an.

Für weitere Informationen besuchen Sie bitte die Web-Seite <https://key2b.de/>.

Hinweise für Adressaten verschlüsselter E-Mails aus dem DW SH

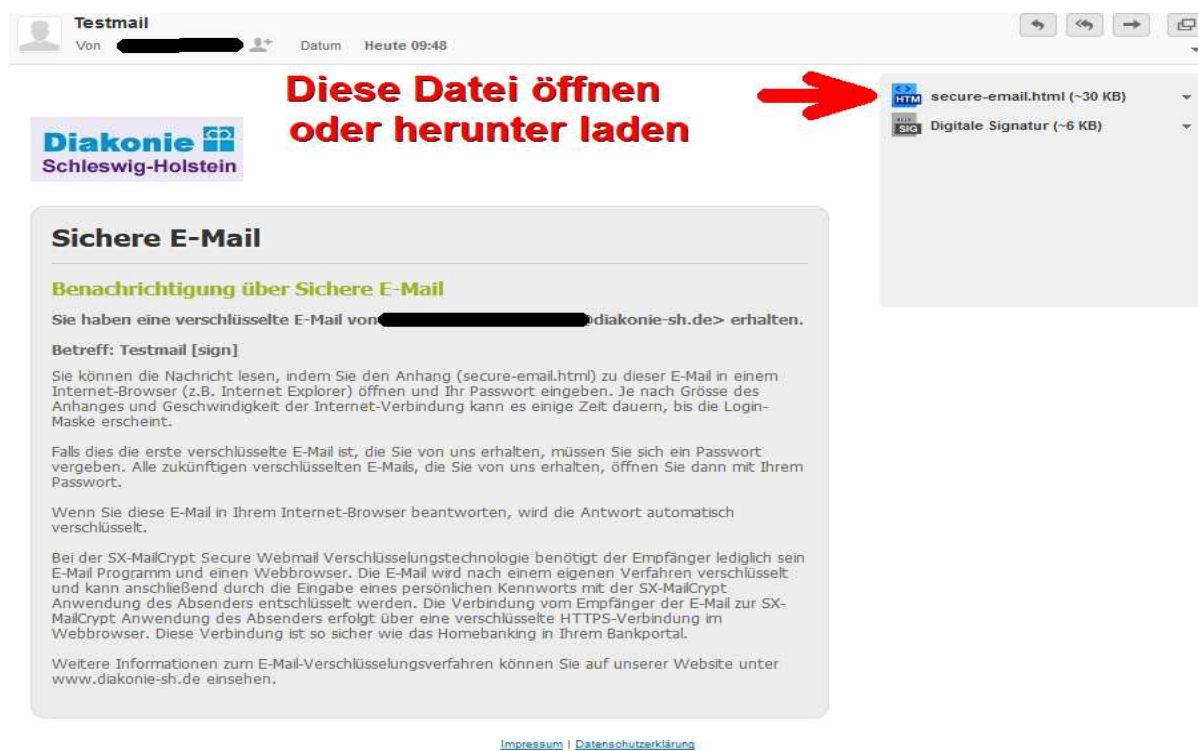
Alle Empfänger, die über S/MIME- oder PGP-Zertifikate verfügen, erhalten ihre Mails (wie gewohnt) direkt entschlüsselt in ihrem Mailprogramm.

Für alle, die über keine S/MIME- oder PGP-Zertifikate verfügen, bekommen Mails über WebMail.

Das funktioniert wie folgt:

1. Sie bekommen eine Mail, wie unten angezeigt.

Öffnen der Mail



The screenshot shows an email client interface. At the top, it says 'Testmail' and 'Datum Heute 09:48'. Below the header, there is a logo for 'Diakonie Schleswig-Holstein'. The main body of the email is titled 'Sichere E-Mail' and contains the following text:

Benachrichtigung über Sichere E-Mail

Sie haben eine verschlüsselte E-Mail von [redacted]@diakonie-sh.de> erhalten.

Betreff: Testmail [sign]

Sie können die Nachricht lesen, indem Sie den Anhang (secure-email.html) zu dieser E-Mail in einem Internet-Browser (z.B. Internet Explorer) öffnen und Ihr Passwort eingeben. Je nach Größe des Anhangs und Geschwindigkeit der Internet-Verbindung kann es einige Zeit dauern, bis die Login-Maske erscheint.

Falls dies die erste verschlüsselte E-Mail ist, die Sie von uns erhalten, müssen Sie sich ein Passwort vergeben. Alle zukünftigen verschlüsselten E-Mails, die Sie von uns erhalten, öffnen Sie dann mit Ihrem Passwort.

Wenn Sie diese E-Mail in Ihrem Internet-Browser beantworten, wird die Antwort automatisch verschlüsselt.

Bei der SX-MailCrypt Secure Webmail Verschlüsselungstechnologie benötigt der Empfänger lediglich sein E-Mail Programm und einen Webbrowser. Die E-Mail wird nach einem eigenen Verfahren verschlüsselt und kann anschließend durch die Eingabe eines persönlichen Kennworts mit der SX-MailCrypt Anwendung des Absenders entschlüsselt werden. Die Verbindung vom Empfänger der E-Mail zur SX-MailCrypt Anwendung des Absenders erfolgt über eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung im Webbrowser. Diese Verbindung ist so sicher wie das Homebanking in Ihrem Bankportal.

Weitere Informationen zum E-Mail-Verschlüsselungsverfahren können Sie auf unserer Website unter www.diakonie-sh.de einsehen.

At the bottom of the email, there are links for 'Impressum' and 'Datenschutzerklärung'.

In the email client interface, a red arrow points to the attachment list on the right, which includes 'secure-email.html (~30 KB)' and 'Digitale Signatur (~6 KB)'.

Nach dem Öffnen der „Secure-Email.html“ (vgl. rote Markierung oben) erscheint folgendes:



Sichere E-Mail

Nachricht

Von: [redacted]@diakonie-sh.de
An: [redacted]
Cc:
Betreff: verschlüsselte Testmail [sign]
Datum: Die, 9 Apr 2019 15:28:54 +0200

OK

Nachdem Sie den "OK"-Button geklickt haben, wird Ihre Nachricht entschlüsselt. Dies kann etwas Zeit in Anspruch nehmen. Bitte unterbrechen Sie den Prozess nicht.

Der Nutzer muss sich nun anmelden. Wenn er sich noch kein Passwort vergeben hat, wird er hier dazu aufgefordert.

Nutzeranmeldung

ⓘ Falls Sie Ihr eigenes Passwort noch nicht gesetzt haben, vergeben Sie bitte ein Passwort. Es muss mindestens 8 Zeichen lang sein und Groß- und Kleinbuchstaben, sowie eine Zahl enthalten.

E-Mail:

Passwort:

[Passwort vergessen?](#)

Wenn Sie das erste Mal eine verschlüsselte Mail von uns erhalten, werden Sie aufgefordert, sich zu registrieren. (Sie benötigen dafür beim ersten Mal kein Kennwort.)

Neuen Benutzer registrieren

Bitte geben Sie Ihren Namen und E-Mail-Adresse ein und setzen ein Passwort sowie eine Sicherheitsfrage und -antwort.

* E-Mail-Adresse:

Voller Name:

Sprache:

- Passwortkriterien
- Passwort-Mindestlänge: 8
 - Das Passwort muss mindestens einen Kleinbuchstaben enthalten
 - Das Passwort muss mindestens einen Grossbuchstaben enthalten
 - Das Passwort muss mindestens eine Zahl enthalten
 - Passwort bestätigen

* Neues Passwort:
Show (Show)

* Passwort bestätigen:
Show (Show)

Passwort-Rücksetzung Bitte wählen Sie eine Sicherheitsfrage, deren Antwort nur Ihnen bekannt ist. Sie wird im Passwort-Rücksetzungs-Prozess sowohl online als auch telefonisch von unserem Support-Team verwendet werden.

* Sicherheitsfrage:

* Antwort:

Handynummer:

Bitte geben Sie die Telefonnummer im

internationalen Format (z.B. 0041123456789) ein.

→ Weiter

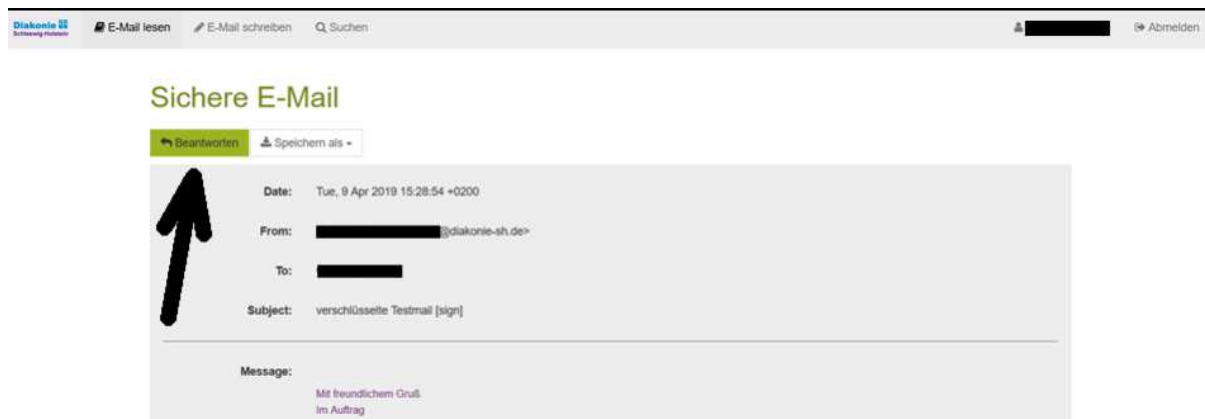
✕ Abbrechen

Für alle weiteren Mails, die Sie von uns erhalten, nutzen Sie immer das von Ihnen gewählte Kennwort.

Nach Eingabe des Kennwortes können Sie die Mail lesen, Anhänge öffnen und, wenn gewünscht, selbst eine verschlüsselte Mail an den Absender zurücksenden.

2. Antworten auf eine verschlüsselte Mail

Über die Beantworten-Schaltfläche können Sie eine verschlüsselte Mail an den Absender zurücksenden.



3. Senden verschlüsselter Mails an DW SH

Es gibt auch die Möglichkeit, uns direkt verschlüsselte Mails zu schicken, indem Sie auf folgende Webseite gehen: <https://mail.dw-sh.de>. Hier melden Sie sich mit Ihren Benutzerdaten (wie oben) an und senden an uns, alle Emailadressen *empfänger@diakonie-sh.de*, Ihre Mails verschlüsselt. Eine Verschlüsselung von Mails an andere Adressen ist hierüber nicht möglich.