

Geschichte der Ämterlotsen:

Die Idee für die Ämterlotsen kommt aus Hamburg. Dort rief die Diakonie 2003 das Projekt ins Leben.

Seit 2005 gibt es auch in Schleswig-Holstein Ämterlotsen. Sie konnten schon vielen Betroffenen helfen.

Neben der Unterstützung der Betroffenen durch die Begleitungen sehen auch die besuchten Behörden in der Arbeit der Ämterlotsen eine positive Ergänzung ihrer Arbeit.



Wo kann ich mich informieren?

Informationen erhalten Sie beim

Diakonischen Werk Schleswig-Holstein
Landesverband der Inneren Mission e.V.

Projekt Ämterlotsen
Henning Meinhardt
☎ 04331 593-193
h.meinhardt@diakonie-sh.de

Kanalufer 48
24768 Rendsburg

Auch Ihr Diakonisches Werk vor Ort
steht als Ansprechpartner für Sie bereit :



Ämterlotsen

Hilfe bei Behördengängen

Ein Projekt der Diakonie
in Schleswig-Holstein

Zertifizierte
Grundausbildung
für Ämterlotsinnen
und Ämterlotsen

22. und 23. Juni 2023

Diakonie
Schleswig-Holstein

Rendsburg,
Juni 2023

Ämterlotsen

Ehrenamtliche begleiten und unterstützen Hilfesuchende bei Behördengängen

Projektidee der Ämterlotsen:

- ➔ Der Behördenbesuch stellt nicht selten eine Hürde dar.
- ➔ Das Ausfüllen von Anträgen ist nicht immer leicht.
- ➔ Es gibt eine Flut von Formblättern.
- ➔ Gesetze ändern sich oft...

Was machen Ämterlotsen?

Ämterlotsen begleiten Betroffene bei ihren Behördengängen.

Sie helfen bei der Vorbereitung und der Antragsstellung.

Der Ämterlotse ist ein fester Ansprechpartner, die zwischen Behörden und Betroffenen vermitteln und so angespannte Situationen verhindern.

ABER:

Der Ämterlotse bietet keine Rechtsberatung oder Vertretung!

Wie werde ich Ämterlotse?

Die Ämterlotsen arbeiten ehrenamtlich. Sie erhalten zu Beginn eine Schulung, um den Anforderungen der Begleitung gerecht werden zu können.

Die Schulung hat einen Umfang von ca. 15 Stunden umfasst folgende Inhalte:

- Die Rolle des Ämterlotsens
- Kommunikation
- Umgang mit Konflikten
- „Nähe und Distanz“
- Rechtskunde
- Schuldenproblematiken
- Umgang mit psychischen Probleme

Bei Interesse können Sie sich bei Ihrem örtlichen Diakonischen Werk oder beim Diakonischen Werk Schleswig-Holstein melden.

... wir bieten Hilfe an!